



PEMERINTAH  
KOTA MALANG

# Manual Book MALANG MBOIS

Ver 1.1

Layanan Publik Kota Malang  
dalam Satu Genggaman



Tersedia di



Dikembangkan oleh  
Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Malang Tahun 2024

Portal Tunggal Layanan Publik





## Kata Pengantar

Percepatan transformasi digital di sektor pemerintahan merupakan salah satu amanat dari pemerintah pusat yang perlu diimplementasikan secara luas oleh pemerintah daerah, utamanya dalam hal pelayanan publik. Hal tersebut dapat dicapai dengan penyelenggaraan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Prioritas yang mengutamakan integrasi dan interoperabilitas. Diharapkan dengan tercapainya integrasi dan operabilitas dalam penyelenggaraan layanan publik, maka masyarakat dapat mendapatkan pelayanan yang cepat dan tepat.

Untuk mencapai hal tersebut maka diperlukan suatu inovasi yang dapat mengintegrasikan berbagai layanan publik Pemerintah Kota Malang dalam satu portal. Seiring dengan semakin meningkatnya penggunaan *smartphone* dalam kehidupan masyarakat sehari-hari, maka aplikasi pelayanan publik terintegrasi berbasis Android ini diharapkan dapat menjadi langkah pertama menuju integrasi dan interoperabilitas layanan publik di lingkup Pemerintah Kota Malang.

Manual Book Aplikasi MalangMbois ini merupakan panduan bagi para pengguna aplikasi MalangMbois sesuai dengan kebutuhan masing-masing pengguna, utamanya dalam penyelenggaraan layanan publik secara *online*.

Kami menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam buku ini, untuk itu kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan sangat diharapkan. Semoga Manual Book Aplikasi MalangMbois ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pengguna aplikasi.

Malang, 1 Juli 2024  
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

MUHAMMAD NUR WIDIANTO, S.Sos.

# Daftar Isi

<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>ii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>iii</b>
<b>Penjelasan Umum</b> .....	<b>1</b>
<b>Kenalan Dulu Yuk dengan MalangMbois!</b> .....	<b>1</b>
<b>Panduan Pengguna Masyarakat</b> .....	<b>3</b>
Panduan Instalasi Aplikasi .....	3
Panduan Penggunaan .....	4
1. Login .....	4
2. Halaman Utama .....	4
3. Menu Cepat .....	5
a. Berita .....	5
b. CCTV .....	8
c. Laporan .....	11
d. Ngalam 112 .....	14
e. Si-Izol .....	15
f. Pajak .....	19
g. Admindex .....	20
4. Menu Semua Layanan .....	21
A. Pengaduan dan Kedaruratan .....	21
1) Laporan .....	21
2) Ngalam 112 .....	21
B. Informasi Publik .....	21
1) Event .....	21
2) Berita .....	24
3) CCTV .....	24
4) Wi-Fi .....	24
5) Perpustakaan Umum .....	25
6) Puskesmas .....	26
7) Pendidikan .....	28
8) Maskot Kota .....	30
9) Geoportal .....	31
C. Sosial dan Ekonomi .....	32
1) UMKM .....	32
2) Sembako .....	32

3) MCC .....	34
D. Wisata .....	34
1) Wisata .....	34
2) Uklam-Uklam .....	36
3) Macito .....	44
E. Layanan Publik .....	46
1) Adminduk .....	46
2) Si-Izol .....	46
3) OSS .....	46
4) Pajak .....	46
5) MPP .....	46
6) Satu Data .....	47
7) Simbahe .....	49
8) JDIH .....	50
9) Job Fair .....	50
10) Layanan Air Minum .....	50
F. Lingkungan .....	52
1) Kualitas Udara .....	52
2) Layanan Air Limbah Domestik .....	52
3) Disaster .....	53
5. Survey Layanan Publik .....	56
6. Rekomendasi Untukmu .....	56
7. Video .....	59
8. Event .....	60
9. Pengumuman .....	60
10. Aktivitas .....	61
11. Notifikasi .....	61
12. Profil Pengguna .....	62



# Penjelasan Umum

## Kenalan Dulu Yuk dengan MalangMbois!

MalangMbois merupakan sebuah aplikasi yang mengintegrasikan berbagai layanan publik Pemerintah Kota Malang dalam satu portal. Pengguna aplikasi MalangMbois terdiri dari 2 (dua) jenis pengguna, yaitu masyarakat dan admin perangkat daerah. Buku panduan ini ditujukan bagi masyarakat sebagai pengguna aplikasi MalangMbois agar lebih mudah dalam menjelajahi berbagai layanan dan informasi yang disediakan oleh aplikasi ini. Lebih lanjut berikut merupakan keterangan teknis terkait aplikasi MalangMbois.



Nama Aplikasi	:	MalangMbois
Versi Rilis	:	1.1.0
Tanggal Rilis	:	01 Juli 2024
Platform	:	Android (masyarakat), <i>web-based</i> (admin perangkat daerah)
Mobile-friendly	:	Ya
Dukungan Bahasa	:	Bahasa Indonesia

Terdapat 2 (dua) jenis pengguna aplikasi MalangMbois:

1. Masyarakat

Masyarakat didefinisikan sebagai penduduk yang berdomisili di Kota Malang baik secara permanen maupun temporer. Fasilitas yang didapatkan oleh pengguna meliputi:

- a. Mengakses berita dan informasi terbaru seputar Kota Malang;
- b. Mengakses beberapa layanan publik yang telah tersedia;
- c. Mendapatkan informasi

## 2. Admin Perangkat Daerah

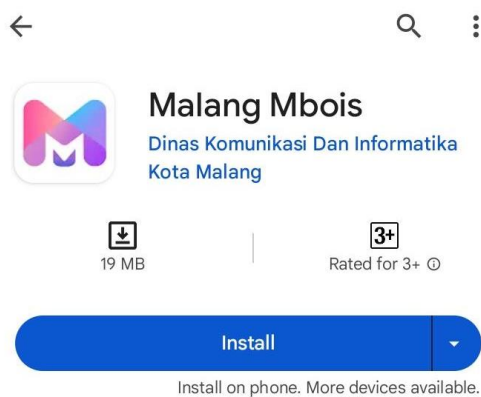
Admin perangkat daerah didefinisikan sebagai unsur perangkat daerah yang telah ditunjuk dan diberikan kewenangan untuk mengakses aplikasi MalangMbois untuk melakukan pembaruan konten informasi di dalamnya maupun memberikan respon dan tindak lanjut terhadap proses layanan publik yang berlangsung.

# Panduan Pengguna Masyarakat

## Panduan Instalasi Aplikasi

Yuk mulai menjelajah aplikasi MalangMbois dengan mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Buka aplikasi Play Store
2. Cari aplikasi MalangMbois, lalu unduh



3. Setelah proses mengunduh selesai, klik tombol Buka. Atau keluar dari Play Store dan klik icon aplikasi MalangMbois dari daftar aplikasi
4. Pilih icon Profil yang ada di pojok kanan bawah aplikasi
5. Pilih alamat email yang ingin didaftarkan atau gunakan akun Google Anda
6. Ketik username yang ingin digunakan
7. Ketuk 'Edit Profil' untuk melengkapi data profil sebagai pengguna
8. Selesai! MalangMbois siap menemani aktivitas Anda selama di Kota Malang.

# Panduan Penggunaan

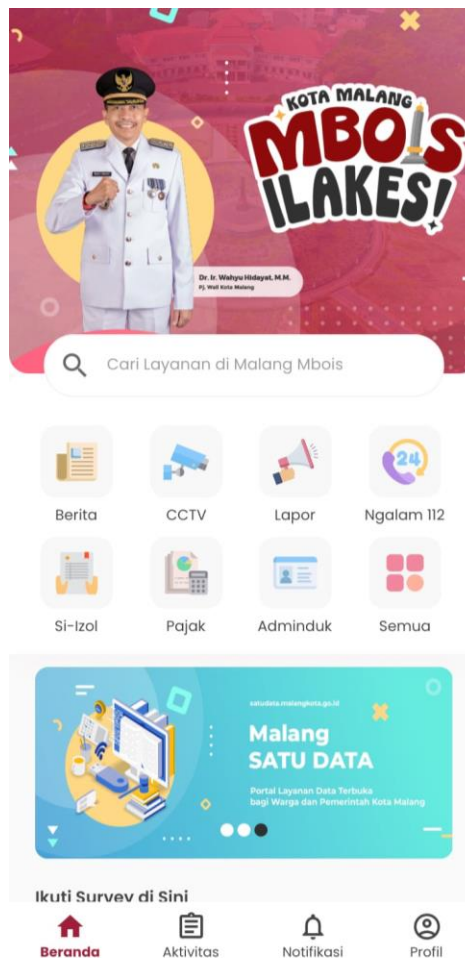
## 1. Login

Untuk login pada profil Anda di aplikasi MalangMbois, ikuti langkah-langkah berikut:

- Masukkan username atau e-mail yang digunakan pada saat mendaftar atau gunakan akun Google Anda
- Klik tombol Login
- Berhasil! Anda siap menjelajah berbagai layanan yang disediakan oleh aplikasi MalangMbois

## 2. Halaman Utama

Halaman Utama adalah halaman yang akan Anda jumpai setiap kali Anda mengakses aplikasi MalangMbois.

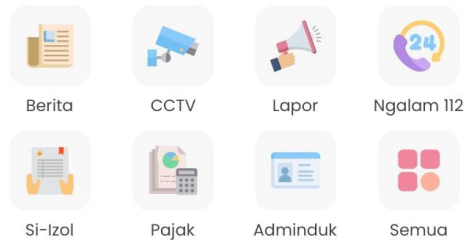




Anda dapat mencari layanan langsung lewat kolom pencarian yang telah disediakan. Masukkan kata kunci dan aplikasi MalangMbois akan langsung menampilkan hasil pencarian yang relevan dengan kata kunci yang dimasukkan.

Di halaman utama Anda dapat menemukan fitur Menu Utama, Menu Semua Layanan, Menu Survei, Menu Rekomendasi, Menu Video, Menu Event dan Menu Pengumuman.

### 3. Menu Cepat



Menu cepat terdiri dari 7 (tujuh) rekomendasi layanan dan konten utama yang tersedia di aplikasi MalangMbois, yaitu:

#### a. Berita

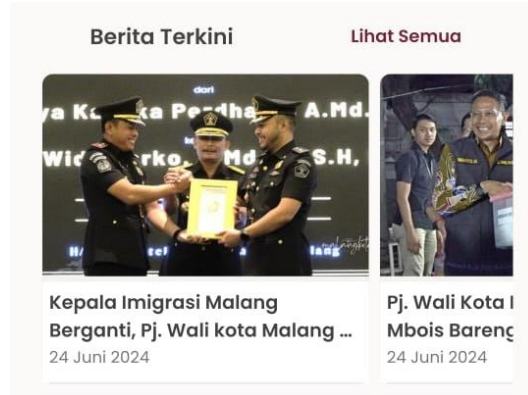
Dari menu Berita ini Anda dapat mengakses semua berita resmi dan terbaru yang tersedia di *website* Pemerintah Kota Malang.



Berita-berita yang ditampilkan dibagi ke dalam beberapa kategori, yaitu:

### 1) Berita Terkini

Berita terkini merupakan deretan berita-berita paling *up-to-date* yang ditampilkan secara berurutan sesuai tanggal publikasi berita di *website* Pemerintah Kota Malang.



### 2) Berita Terpopuler

Berita terkini merupakan deretan berita-berita paling *up-to-date* yang ditampilkan secara berurutan sesuai jumlah pengguna yang mengakses berita tersebut di *website* Pemerintah Kota Malang.

#### Berita Terpopuler



#### Volume Kendaraan Masuk Kota Malang Diprediksi Meningkatkan 16,2 Persen Selama Libur Lebaran

Blimbing (malangkota.go.id) - Selama libur Hari Raya Idulfitri 1445 Hijriah diperkirakan 59 ribu kendaraan akan memasuki Kota Malang. 40 ribu diantaranya adalah kendaraan roda d...

24 Maret 2024 993

### 3) Artikel

Menu Artikel menampilkan sederetan artikel dengan berbagai macam topik menarik sesuai tanggal publikasi artikel tersebut.

←

#### Artikel



### Pertamina Tambah Pasokan Tabung LPG Jelang Iduladha

Klojen (malangkota.go.id) - Jelang Hari Raya Iduladha 1445 Hijriah, Pertamina Patra Niaga Jatimbalinus menambah pasokan tabung Liquefied Petroleum Gas (LPG) tabung 3 kg se...

16 Juni 2024 37

Terdapat beberapa fitur dalam menu Berita ini yaitu:

← **Detail Berita**

### Pj. Wali Kota Malang Ngopi Mbois Bareng Relawan



Klojen (malangkota.go.id) - Dalam acara 'Ngopi Mbois' bertajuk 'Keselarasan Masyarakat Relawan untuk Malang Berkelas', Penjabat (Pj.) Wali Kota Malang Dr. Ir. Wahyu Hidayat, MM

- Pilih Ukuran Font: Anda dapat mengatur ukuran font ke jenis kecil, sedang, atau besar sesuai dengan kenyamanan Anda.



b. Share: Anda dapat membagikan berita ke platform lain.

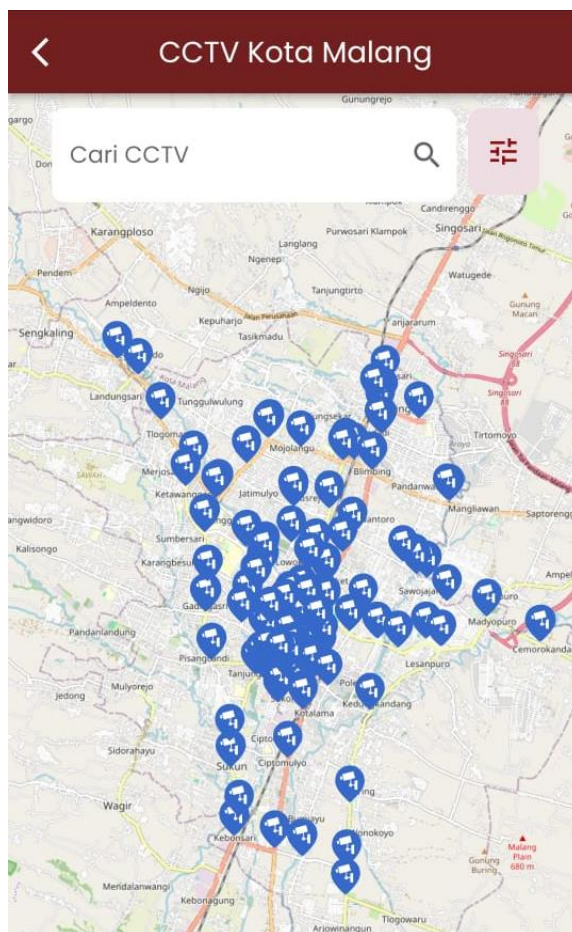


c. Audio: Apabila anda klik icon speaker di pojok kanan atas maka akan terdengar suara yang membacakan berita yang sedang dibuka.



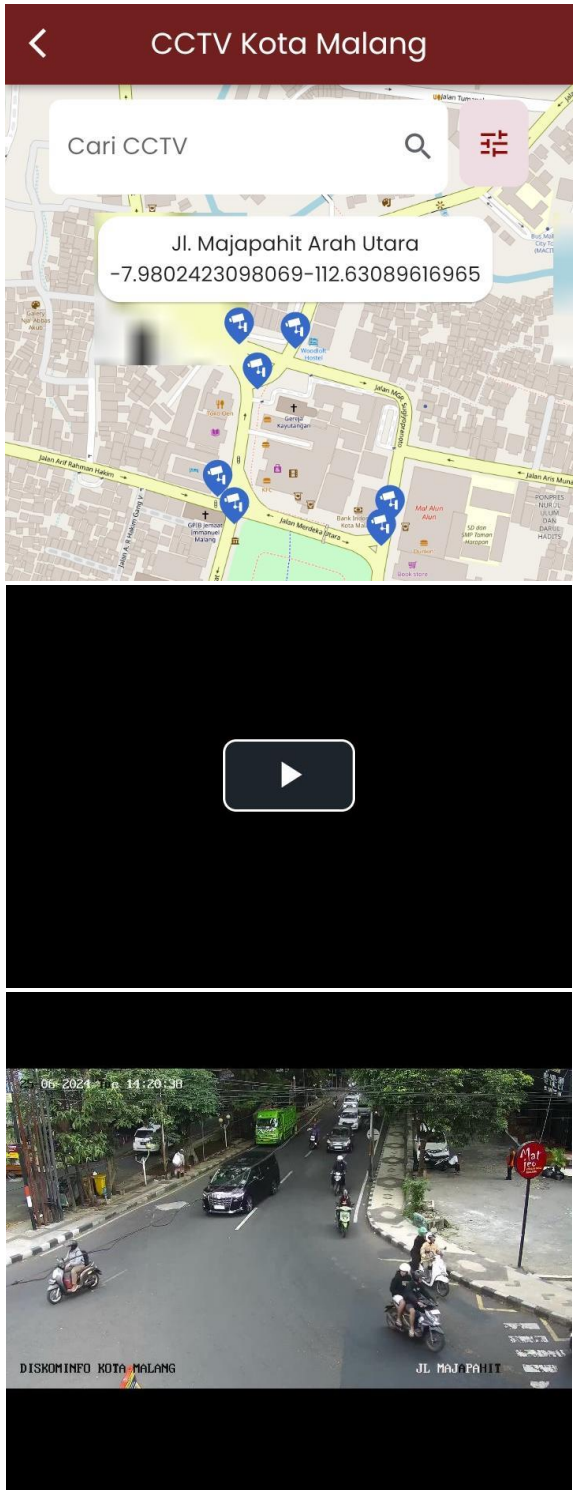
**b. CCTV**

Menu CCTV merupakan layanan cepat untuk mengakses 309 kamera CCTV milik Pemerintah Kota Malang yang tersebar di 120 titik di ruas-ruas jalan Kota Malang.



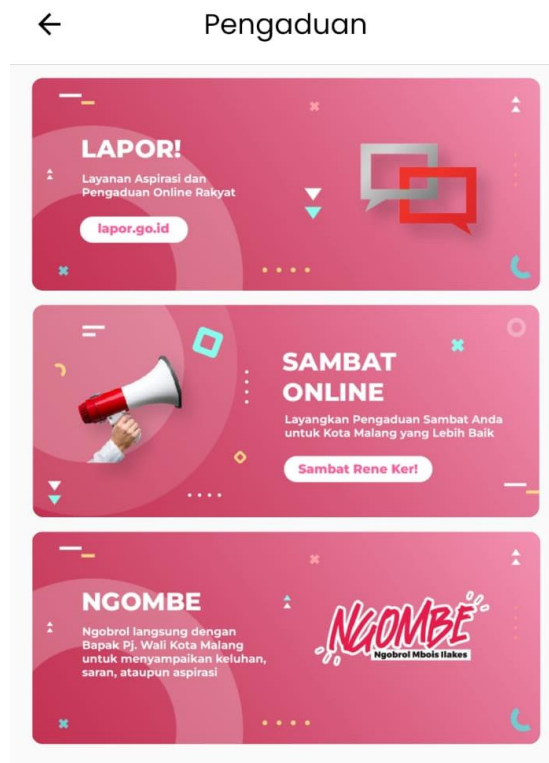
Anda bisa mencari berdasarkan nama jalan / lokasi titik kamera di kolom pencarian yang disediakan, atau klik icon Setting di samping kolom pencarian dan pilih filter untuk menampilkan titik CCTV di tiap wilayah Kecamatan.

Untuk menampilkan tayangan *live* CCTV klik icon lokasi CCTV kemudian klik nama lokasi CCTV, kemudian aplikasi akan menampilkan icon Putar Tayangan dan selanjutnya akan ditampilkan tayangan langsung kondisi jalan melalui CCTV tersebut.



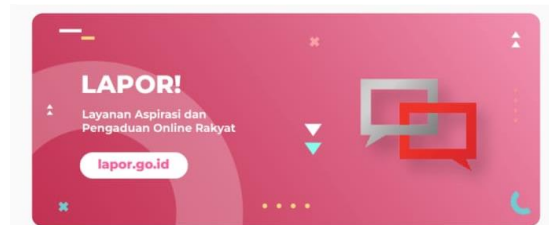
### c. Lapor

Menu Lapor merupakan fitur pengaduan untuk masyarakat melalui berbagai kanal pengaduan yang tersedia, yaitu Lapor.go.id, SAMBAT Online, dan NGOMBE.

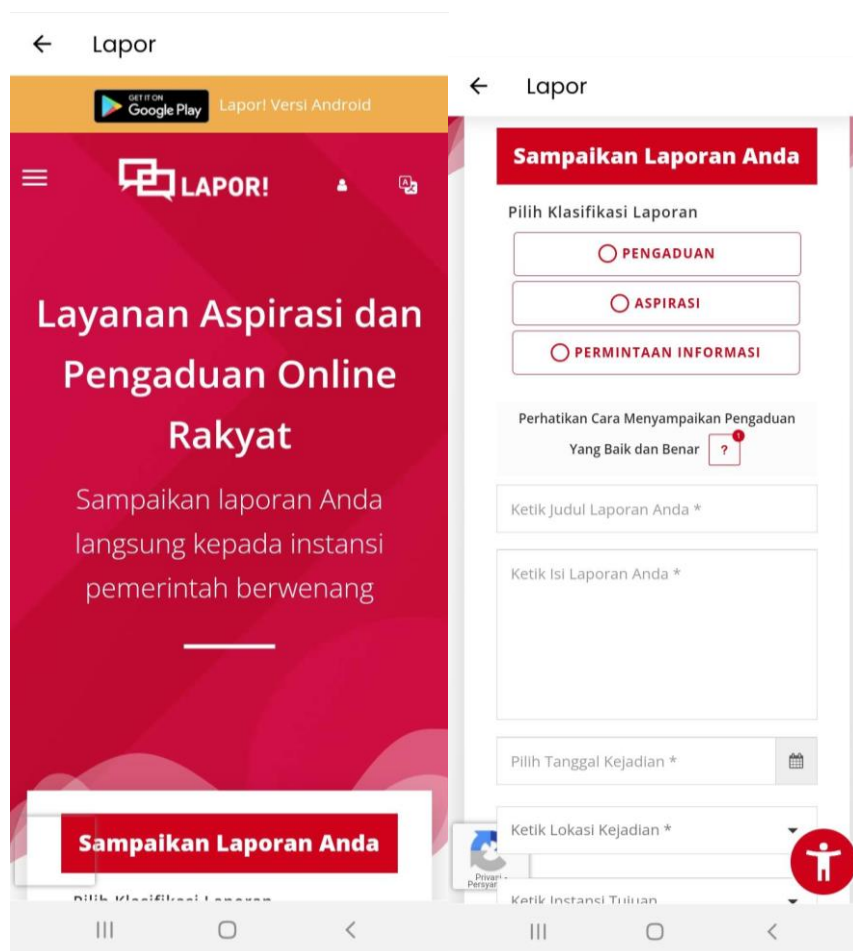


Untuk mendaftarkan pengaduan melalui layanan Lapor.go.id maka Anda dapat mengikuti langkah-langkah berikut:

- 1) Klik banner Lapor



- 2) Anda akan dibawa ke halaman form pengaduan Lapor.go.id. Pilih klasifikasi laporan Anda dan isikan judul, isi laporan / pengaduan, tanggal kejadian, lokasi kejadian, instansi tujuan, lalu pilih kategori laporan Anda. Anda dapat melampirkan foto atau dokumen yang terkait dengan aduan Anda dengan cara klik icon Upload Lampiran. Terakhir, Anda dapat memilih untuk melaporkan secara Anonim atau Rahasia.



3) Klik tombol Laporan.

Untuk mendaftarkan pengaduan melalui layanan SAMBAT Online maka Anda dapat mengikuti langkah-langkah berikut:

1) Klik banner SAMBAT Online

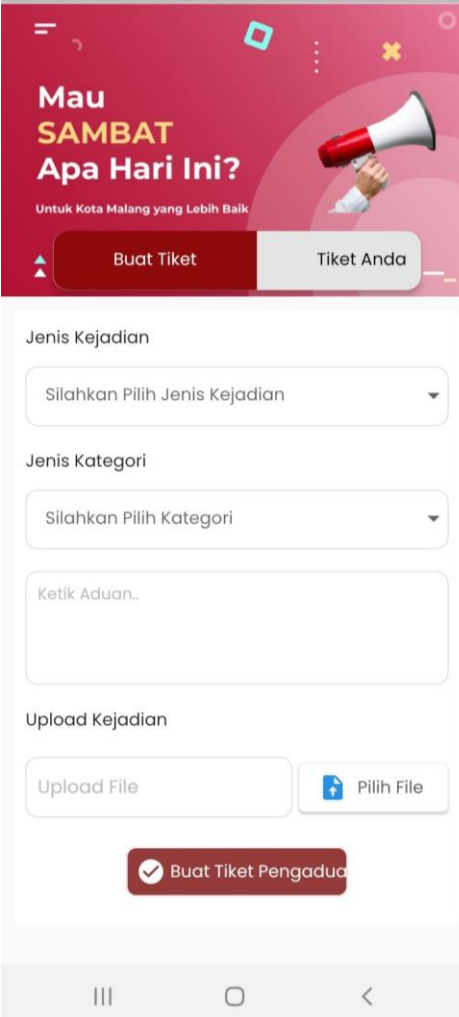


2) Anda akan dibawa ke halaman form pengaduan SAMBAT Online. Pilih jenis tiket aduan Anda, lalu klik tombol Selanjutnya.

3) Pilih kategori tiket kemudian klik tombol Selanjutnya dan Anda dapat mengisi aduan Anda di kolom yang tersedia. Anda dapat menyertakan foto atau dokumen yang terkait dengan aduan Anda dengan cara klik icon Upload File atau Ambil Gambar, dengan ukuran maksimal 2 MB dengan tipe file yang didukung meliputi



.jpg, .jpeg, atau .png. Terakhir Anda bisa memilih memberi tanda centang jika ingin melapor sebagai Anonim.



The screenshot shows the 'Mau SAMBAT Apa Hari Ini?' (Want to Sambat Today?) screen. At the top, there's a header with a megaphone icon and the text 'Untuk Kota Malang yang Lebih Baik'. Below the header are two buttons: 'Buat Tiket' (Create Ticket) and 'Tiket Anda' (Your Tickets). The main form area includes a 'Jenis Kejadian' (Type of Incident) dropdown menu with the placeholder 'Silahkan Pilih Jenis Kejadian', a 'Jenis Kategori' (Type of Category) dropdown menu with the placeholder 'Silahkan Pilih Kategori', and a text input field for 'Ketik Aduan..' (Type Complaint..). Below the input field is an 'Upload Kejadian' (Upload Incident) section with 'Upload File' and 'Pilih File' (Choose File) buttons. At the bottom of the form is a red button with a checkmark icon and the text 'Buat Tiket Pengaduan' (Create Complaint Ticket).

- 4) Klik tombol Selanjutnya dan aduan Anda akan diproses. Anda dapat melakukan tracking dan melihat riwayat aduan Anda sebelumnya melalui menu Tiket Anda.

Untuk mendaftarkan pengaduan melalui layanan NGOMBE maka Anda dapat mengikuti langkah-langkah berikut:

- 1) Klik banner NGOMBE.



- 2) Anda akan diarahkan pada formulir pendaftaran NGOMBE.

3) Isikan data sesuai kolom yang tersedia.

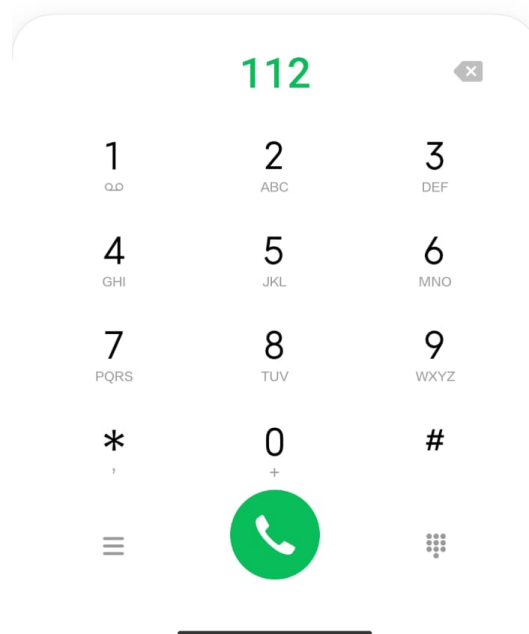
The screenshot shows a mobile application interface for a form titled "Ngombe". At the top left, there is a back arrow and the title "Ngombe". Below the title is a cloud icon and a disclaimer: "The name, email, and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form". A red asterisk indicates a required question: "\* Indicates required question". The form contains four input fields: "Nama \*" with a "Your answer" placeholder; "Alamat Email" with a "Your answer" placeholder; "No WhatsApp \*" with a "Your answer" placeholder; and "Judul Aduan untuk Kecamatan Sukun" with a "Your answer" placeholder and a speech bubble icon. At the bottom, there are three navigation icons: a vertical bar, a circle, and a left-pointing arrow.

#### d. Ngalam 112

Menu Ngalam 112 merupakan akses cepat untuk menghubungkan Anda pada layanan darurat Pemerintah Kota Malang. Layanan ini diperuntukkan bagi masyarakat yang membutuhkan bantuan tanggap darurat cepat bebas biaya hanya melalui telepon ke 112. Tekan icon Ngalam 112 dan Anda akan langsung masuk ke tampilan panggilan cepat ke 112. Anda dapat melaporkan berbagai jenis kedaruratan seperti:

- 1) Kebakaran
- 2) Kecelakaan

- 3) Penanganan Evakuasi Manusia
- 4) Penanganan Hewan Buas/Berbisa
- 5) Bencana Alam
- 6) Pohon Tumbang

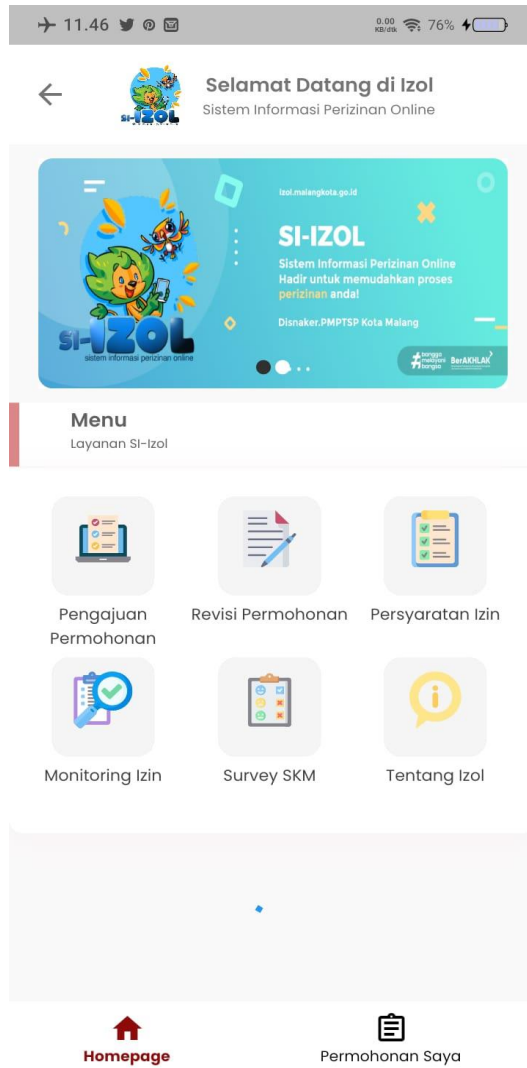


#### e. Si-Izol

Menu Si-Izol merupakan layanan Sistem Informasi Perizinan Online yang memudahkan Anda untuk mengajukan 39 jenis layanan perizinan. Jenis layanan perizinan yang dapat diajukan melalui layanan Si-Izol ini meliputi:

- 1) Izin Pemakaian Kekayaan Daerah (gedung)
- 2) Izin Penanaman Utilitas
- 3) Izin Pendidikan Anak Usia Dini
- 4) Izin Pendidikan Dasar
- 5) Izin Pendidikan Nonformal
- 6) Izin Penggunaan Tanah Makam Tumpangan
- 7) Izin Penggunaan Tanah Makam
- 8) Izin Penyelenggaraan Tontonan
- 9) Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian
- 10) Izin Reklame Insidentil
- 11) Izin Reklame Permanen
- 12) Izin Trayek Angkota
- 13) Izin Usaha Angkutan
- 14) PERTEK BMAL

- 
- 15) Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik
  - 16) Surat Izin Praktik Akupunktur Terapis
  - 17) Surat Izin Praktik Apoteker
  - 18) Surat Izin Praktik Bidan
  - 19) Surat Izin Praktik Dokter
  - 20) Surat Izin Praktik Dokter Hewan
  - 21) Surat Izin Praktik Elektromedis
  - 22) Surat Izin Praktik Fisioterapis
  - 23) Surat Izin Praktik Okupasi Terapis
  - 24) Surat Izin Praktik Ortotis Prostetis
  - 25) Surat Izin Praktik Penata Anestesi
  - 26) Surat Izin Praktik Perawat
  - 27) Surat Izin Praktik Perekam Medis
  - 28) Surat Izin Praktik Psikolog Klinis
  - 29) Surat Izin Praktik Radiografer
  - 30) Surat Izin Praktik Refraksionis Optisien atau Optometris
  - 31) Surat Izin Praktik Teknik Kardiovaskuler
  - 32) Surat Izin Praktik Tenaga Gizi
  - 33) Surat Izin Praktik Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
  - 34) Surat Izin Praktik Tenaga Sanitarian
  - 35) Surat Izin Praktik Terapis Gigi dan Mulut
  - 36) Surat Izin Praktik Terapis Wicara
  - 37) Surat Keterangan Penelitian
  - 38) Surat Terdaftar Penyehat Tradisional



Dalam layanan Si-Izol terdapat 6 submenu, meliputi:

- 1) Pengajuan Permohonan, merupakan submenu dimana Anda dapat memilih jenis perizinan apa yang akan diajukan dan selanjutnya mengisi persyaratan yang dibutuhkan.

← Cari Permohonan...

Lengkapi Form dibawah terlebih dahulu, untuk melanjutkan Pengajuan Permohonan !

NIK

Password

Gelar Depan pada Nama

Nama Lengkap

Gelar Belakang pada Nama

Jenis Kelamin

Tanggal Lahir

← Cari Permohonan...

Provinsi

Kota/Kab

Kecamatan

Kelurahan

Email

No Telepon

Kode Verifikasi

Masukkan Kode dari Whatsa... Send WA

Submit Data >

- 2) Revisi Permohonan, merupakan fitur untuk mengajukan perubahan atas permohonan pengurusan dokumen perizinan sebelumnya. Untuk sementara fitur ini masih belum aktif.
- 3) Persyaratan izin, merupakan submenu yang berisikan daftar dokumen persyaratan izin yang dibutuhkan oleh masing-masing layanan. Anda dapat klik icon unduh di samping nama dokumen untuk langsung mengunduh dokumen persyaratan perizinan langsung ke perangkat Anda.
- 4) Monitoring Izin, adalah submenu untuk memantau riwayat dan progress layanan perizinan yang sudah Anda ajukan.
- 5) Survey SKM, adalah submenu yang menampilkan form survey yang dapat diisi oleh pengguna layanan setelah pengurusan layanan perizinan selesai.

- 6) Tentang Izol, merupakan submenu yang berisikan penjelasan umum terkait layanan perizinan online.

Anda juga dapat mengecek status permohonan Anda melalui menu Permohonan Saya yang berada di pojok kanan bawah.

#### f. Pajak

Menu Pajak merupakan layanan Cetak SPPT Pajak Bumi dan Bangunan, BPHTB, dan Cetak SKPD secara online.



- a) e-SPPT;  
Merupakan aplikasi layanan informasi dan cetak SPPT pajak bumi dan bangunan.
- b) e-BPHTB;  
Merupakan aplikasi layanan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan.
- c) e-SKPD.  
Merupakan aplikasi layanan informasi dan cetak surat ketetapan pajak daerah.

Untuk melakukan cetak SPPT, Anda dapat mengikuti langkah-langkah berikut:

- 1) Masukkan Nomor Objek Pajak (NOP) dan *captcha* pada kolom yang disediakan.
- 2) Klik tombol Cek NOP.

### g. Admindak

Menu Admindak merupakan layanan pengurusan dokumen kependudukan yang meliputi:

- 1) KTP Elektronik  
Pada submenu ini, Anda dapat mengajukan Perekaman Biometrik hingga cetak KTP yang rusak / hilang.
- 2) Paket Akta Kelahiran
- 3) Kartu Identitas Anak
- 4) Layanan Penduduk Rentan / Disabilitas



Untuk pengajuan dokumen-dokumen di atas, Anda dapat mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Klik submenu KTP Elektronik / Paket Akta Kelahiran / Kartu Identitas Anak / Layanan Penduduk Rentan/Disabilitas.
- 2) Pilih Layanan yang diperlukan, kemudian pilih Kecamatan dan Kelurahan tempat domisili Anda.
- 3) Isikan data-data yang diminta pada kolom yang telah disediakan.
- 4) Klik tombol Simpan Data

Anda juga dapat mengecek status permohonan Anda melalui menu Cek Permohonan yang berada di pojok kanan bawah. Apabila membutuhkan bantuan untuk layanan



informasi dan pengaduan Anda dapat klik icon WhatsApp yang berada di sebelah kanan bawah untuk terhubung dengan admin Dispendukcapil Kota Malang.

## 4. Menu Semua Layanan

### A. Pengaduan dan Kedaruratan

#### 1) Laporan

Lihat panduan menu akses cepat Laporan (Halaman 11)

#### 2) Ngalam 112

Lihat panduan menu akses cepat Ngalam 112 (Halaman 14)

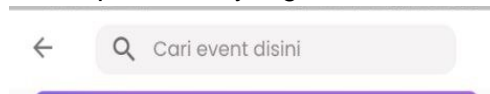
### B. Informasi Publik

#### 1) Event

Menu Event akan memudahkan pengguna untuk memperoleh informasi event-event apa saja yang akan diselenggarakan atau telah diselenggarakan di Kota Malang. Halaman menu Event ini terbagi menjadi 6 (enam) bagian:

##### a) Kolom Pencarian

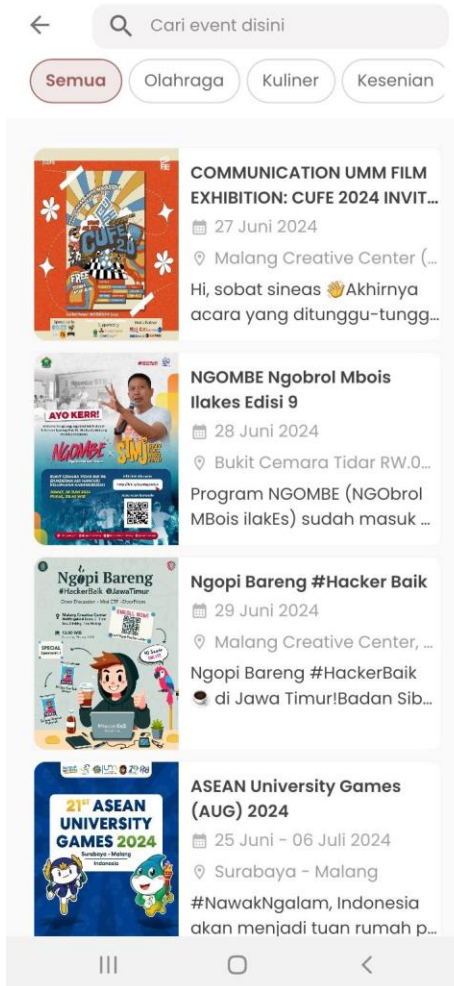
Temukan langsung event yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci atau judul event di kolom pencarian yang tersedia.



##### b) Filter Kategori

Anda dapat memfilter daftar event berdasarkan kategori event yang dipilih, meliputi:

1. Semua Event
2. Olahraga
3. Kuliner
4. Kesenian
5. Lomba
6. UMKM
7. Festival
8. Layanan Publik
9. Keagamaan
10. Kebudayaan
11. Fashion
12. Kepemudaan
13. Seminar
14. Pelatihan



- c) Banner  
Banner menampilkan informasi penting terkait kalender event Kota Malang.



- d) Event akan datang  
Temukan event-event menarik yang akan diselenggarakan di sini. Beberapa daftar event ditampilkan dengan urutan tanggal penyelenggaraan terdekat dan dilengkapi tombol **Lihat Semua** untuk menampilkan semua event yang akan datang.



- e) Event Selesai  
Menampilkan beberapa daftar event-event menarik yang telah selesai, ditampilkan dengan urutan tanggal penyelenggaraan paling baru dan dilengkapi tombol **Lihat Semua** untuk menampilkan semua event yang telah selesai.



- f) Kalender Event  
Cari event berdasarkan tanggal dengan fitur kalender interaktif. Klik tanggal yang diinginkan dan otomatis akan menampilkan daftar event yang diselenggarakan di hari tersebut. Anda bisa menambahkan **Reminder** untuk pengingat agar tidak ketinggalan event menarik yang Anda inginkan.



## 2) Berita

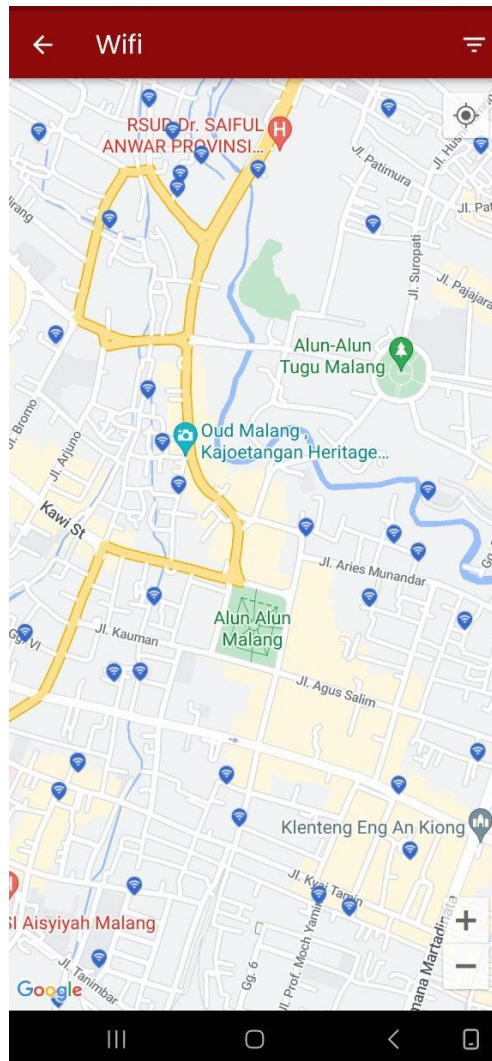
Lihat panduan menu akses cepat Berita (Halaman 5)

## 3) CCTV

Lihat panduan menu akses cepat CCTV (Halaman 8)

## 4) Wi-Fi

Menu Wi-Fi merupakan fitur untuk memberikan informasi lokasi titik Wi-Fi RW milik Pemkot Malang yang terpasang di 551 fasilitas umum RW di kota Malang. Anda bisa memanfaatkan fitur ini untuk mencari titik lokasi Wi-Fi RW terdekat dengan lokasi Anda saat ini. Tersedia filter pencarian pada pojok kanan atas, dimana terdapat pilihan Terdekat, Semua, atau menampilkan per Kecamatan. Anda bisa klik icon Wi-Fi untuk melihat Detail Wi-Fi RW, yang terdiri dari lokasi dan alamat titik Wi-Fi serta Password Wi-Fi tersebut.



## 5) Perpustakaan Umum

Menu Perpustakaan Umum ini akan membawa Anda ke situs Inlis (*Integrated Library Sistem*), dimana Anda dapat melihat koleksi buku milik Perpustakaan Umum serta melakukan registrasi sebagai Anggota.

← Inlis



Hak Cipta © 2017 - 2018 Perpustakaan Nasional Republik Indonesia INLISLite v3.2



## 6) Puskesmas

Pada menu Puskesmas ini ditampilkan 17 unit Puskesmas yang tersebar di Kota Malang. Halaman menu Puskesmas ini terdiri dari:

- Banner
- Filter yang dapat menampilkan Puskesmas berdasarkan kecamatan.

Semua Blimbing Lowokwaru Sukun Kedi

- Daftar Puskesmas, dimana langsung ditampilkan nama puskesmas, alamat dan kecamatan. Apabila Anda klik nama Puskesmas maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang Puskesmas tersebut.

Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:

- Nama Puskesmas

2. Alamat Puskesmas
3. Alamat Website Resmi Puskesmas
4. Nomor Telepon Kantor dan Layanan Pengaduan (WhatsApp)
5. Akun Media Sosial
6. Jam Pendaftaran
7. Jenis Layanan yang tersedia di puskesmas tersebut



Puskesmas

### Puskesmas Kedungkandang

📍 Jl. Ki Ageng Gribig No.142, Kedungkandang, Kedungkandang

🌐 <https://puskkedungkandang.malangkota.go.id/>

📞 Kantor **(0341) 710112**

Saran/ Pengaduan (WA) **08560486930**

📱 Sosial Media

### Jam Pendaftaran

Senin-Kamis: 08.00 – 12.00 WIB

Jumat: 08.00 – 10.00 WIB

Sabtu: 08.00 – 11.00 WIB

\*Minggu & Hari Libur Nasional Tutup\*

### Jenis Layanan Puskesmas Kedungkandang

#### Jenis Pelayanan:

1. Pemeriksaan Umum Kesehatan GIGI Dan MULUT
2. Laboratorium Pelayanan Calon Pengantin
3. MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)

## 7) Pendidikan

Menu Pendidikan menampilkan informasi seputar sekolah-sekolah terutama jenjang SD dan SMP di Kota Malang. Halaman menu Pendidikan ini terbagi menjadi beberapa bagian:

- a) Kolom Pencarian

Temukan langsung sekolah yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci atau nama sekolah di kolom pencarian yang tersedia.

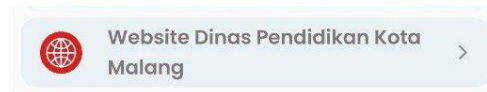
b) Banner

Banner menampilkan informasi penting dan terkini terkait SD dan SMP di Kota Malang.



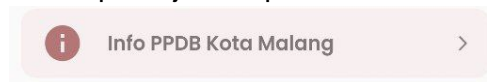
c) Website Dinas Pendidikan Kota Malang

Merupakan tautan cepat untuk mengunjungi situs Dinas Pendidikan Kota Malang.



d) Info PPDB Kota Malang

Menampilkan informasi seputar jadwal pelaksanaan PPDB Kota Malang.



e) Website PPDB Kota Malang

Merupakan tautan cepat untuk mengunjungi situs Penerimaan Peserta Didik Baru Kota Malang di jenjang SD dan SMP.



f) Profil SMP di Kota Malang

Pada menu ini ditampilkan 94 SMP baik swasta maupun negeri yang tersebar di Kota Malang. Halaman menu Profil SMP ini terdiri dari:

a. Banner

b. Filter menampilkan sekolah berdasarkan kecamatan dan status sekolah (negeri atau swasta)



c. Daftar SMP, dimana langsung ditampilkan nama SMP dan alamat. Apabila Anda klik nama SMP maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang sekolah tersebut.

Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:

1. Nama SMP
2. Alamat SMP



3. Alamat Website Resmi SMP
4. Nomor Telepon Kantor
5. Tentang SMP tersebut



Pendidikan

### SMP NEGERI 01 MALANG

Jl. Lawu No. 12 Malang,, Kec. Klojen, Kel. Oro Oro Dowo

<https://smpn1-mlg.sch.id/>

(0341) 325206

### Tentang SMP NEGERI 01 MALANG

SMP Negeri 1 Malang merupakan satu dari beberapa sekolah lama di Malang letaknya yang tersembunyi namun terjangkau untuk akses kendaraan dan dikelilingi komplek pemukiman , membuat sekolah ini menjadi salah satu sekolah favorite di Kota Malang.

#### g) Profil SD di Kota Malang

Pada menu ini ditampilkan daftar SD baik swasta maupun negeri yang tersebar di kota Malang. Halaman menu Profil SD ini terdiri dari:

- a. Banner
- b. Filter menampilkan sekolah berdasarkan kecamatan dan status sekolah (negeri atau swasta)
- c. Daftar SD, dimana langsung ditampilkan nama SD dan alamat. Apabila Anda klik nama SD maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang sekolah tersebut.

Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:

1. Nama SD
2. Alamat SD
3. Alamat Website Resmi SD
4. Nomor Telepon Kantor
5. Tentang SD tersebut



Pendidikan

### SD NEGERI ARJOSARI 01

Jl. Teluk Pelabuhan Ratu No. 5, Kec. Blimbing, Kel. Arjosari

<https://www.sdnarjosari1.sch.id/>

(0341) 419941

### Tentang SD NEGERI ARJOSARI 01

NPSN : 20534070

Status : Negeri

Bentuk Pendidikan : SD

Status Kepemilikan : Pemerintah Daerah

SK Pendirian Sekolah : 566/2002

Tanggal SK Pendirian : 1953-07-01

SK Izin Operasional : 566/2002

Tanggal SK Izin Operasional : 1910-01-01

[Lihat lebih sedikit](#)

## 8) Maskot Kota

Maskot Kota Malang adalah Osi & Ji. Menu cepat ini membawa Anda ke situs maskot Kota Malang. Kenalan lebih jauh dengan Osi & Ji dan dapatkan file maskot Kota Malang yang dapat Anda gunakan baik untuk keperluan komersial maupun nonkomersial.

← OSIDANJI

OSIJI



Selamat Datang di  
kanal aktivasi Osi dan Ji!

Osi dan Ji adalah salah satu asset kota Malang milik publik yang diharapkan dapat menjadi icon kebanggaan bersama warga kota Malang !



## 9) Geoportal

Menu Geoportal menampilkan halaman situs Geoportal Kota Malang. Situs Geoportal merupakan salah satu simpul Jaringan Informasi Geospasial Nasional (JIGN). Data dan informasi geospasial disediakan dalam bentuk *GIS web services* dan dapat ditelusuri keberadaan datanya.



## C. Sosial dan Ekonomi

### 1) UMKM

Menu UMKM menyediakan informasi seputar kelas klinik bisnis UMKM Kota Malang yang disediakan oleh Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan. Halaman menu UMKM ini terdiri dari:

a) Kelas Saya

Menu ini menampilkan riwayat kelas bisnis UMKM yang sudah Anda ikuti maupun jadwal kelas mendatang yang akan Anda ikuti.

b) Daftar Kelas

Menu ini menampilkan semua kelas bisnis UMKM yang tersedia dan terdapat filter untuk menampilkan kelas berdasarkan jenis kelasnya, *online* atau *offline*.



### 2) Sembako

Menu Sembako menyediakan informasi seputar harga rata-rata bahan pokok di Kota Malang. Halaman menu Sembako ini terdiri dari:

a) Grafik Sembako

Menu ini menampilkan data grafik dan tabel harga rata-rata bahan pokok yang dapat dipilah berdasarkan tanggal, jenis barang, dan pasar.

### ← Grafik Sembako

Harga Rata-Rata Komoditas Kota Malang 27 Jun 2024

#### Data Grafik

Tanggal :

2024-06-27

Barang :

Beras Premium

Pasar :

- Semua Pasar -

#### Grafik Harga



#### Grafik Harga



### b) Daftar Bahan Pokok

Menu ini menampilkan berbagai bahan pokok beserta informasi berupa harga bahan pokok per kilo dan status harga (stabil, turun, atau naik).

**Cek Harga Bahan Pokok Di Sini!**  
Diskopindag Kota Malang

**Grafik Sembako**  
lihat grafik sembako

 <b>Beras Premium</b> Rp 14.631 Kg Harga Stabil	 <b>Beras Medium</b> Rp 13.577 Kg Harga Stabil
 <b>Beras Medium Bulog</b> Rp 12.500 Kg Harga Stabil	 <b>Gula Pasir Dalam Negeri</b> Rp 16.692 Kg Harga Stabil
 <b>Minyak Goreng Kemasan Sederhana ...</b> Rp 34.054 2 Liter	 <b>Minyak Goreng Kemasan MINYAKITA 1...</b> Rp 15.269 Liter

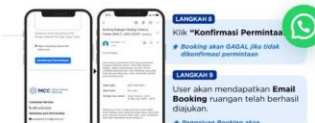
### 3) MCC

Menu MCC atau *Malang Creative Center* menampilkan informasi dan layanan seputar MCC yang merupakan pusat kegiatan bagi pelaku yang aktif di sektor industri kreatif. Kanal ini menyediakan layanan booking ruangan MCC yang dapat digunakan untuk pelaku 17 subsektor ekonomi kreatif. Selain itu, kanal ini juga memberikan informasi yang meliputi informasi seputar event, fasilitas mcc, berita, big data ekraf, serta *virtual tour* gedung MCC.

← MCC



#### Booking Ruangan MCC



## D. Wisata

### 1) Wisata

Menu Wisata menyediakan informasi seputar destinasi wisata di Kota Malang. Halaman menu Wisata ini terdiri dari:

a) Kolom Pencarian

Temukan langsung tempat wisata yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.



b) Banner



c) Daftar Wisata

Menampilkan daftar destinasi wisata yang berupa informasi nama wisata, kategori, alamat, dan foto destinasi wisata. Apabila diklik nama Wisata maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang Wisata tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:

1. Foto Cover
2. Nama tempat wisata
3. Kategori
4. Alamat
5. Hari Buka
6. Jam Buka
7. Harga Tiket
8. Nomor Telepon
9. Media Sosial
10. Deskripsi
11. Galeri Foto
12. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*



## Kampung Keramik Dinoyo

Kampung Tematik

Jl. MT Haryono 9 No.336, Kel. Dinoyo, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65144

Setiap Hari

08.00 - 15.00 WIB

Gratis

### Deskripsi

Kampung Keramik Dinoyo merupakan kampung yang mayoritas penduduknya adalah pengrajin dan penjual keramik. Berbagai jenis keramik yang ditawarkan yakni mug, vas, cangkir, teko, serta berbagai jenis hiasan dan souvenir. Bahan-bahan yang digunakan untuk pembuatan kerajinan keramik antara lain batuan, tanah liat, kaolin, fire clay, ball clay, red clay, kapur, fespal, silika dan lain-lain. Beberapa toko yang memproduksi keramik sendiri akan memberikan kesempatan pengunjung untuk merasakan sensasi membuat keramik.

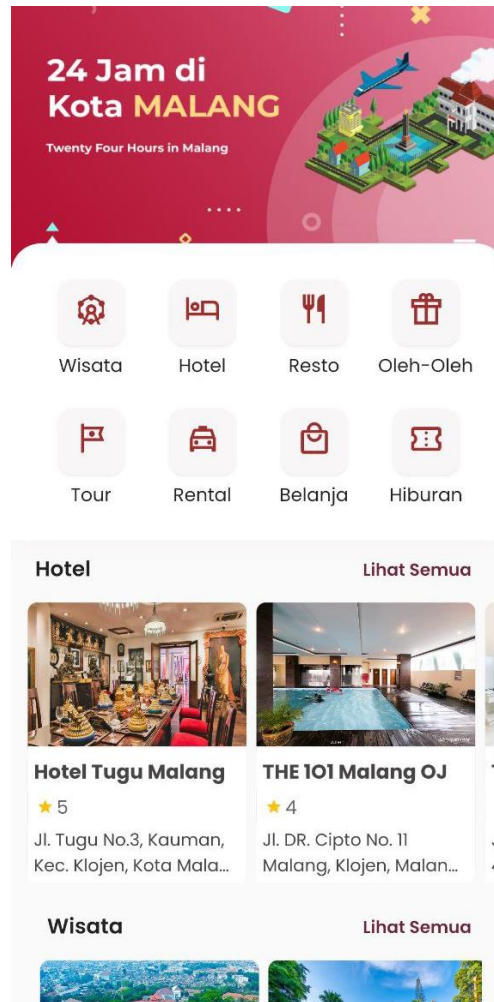
### Galeri



## 2) Uklam-Uklam

Menu Uklam-Uklam menyediakan informasi tentang berbagai hal menarik dan informatif yang Anda butuhkan ketika Anda jalan-jalan di Kota Malang.





Halaman menu Wisata ini terdiri dari:

**1) Wisata**

Telah dijelaskan pada bagian Menu Wisata (halaman 34)

**2) Hotel**

Halaman ini terdiri dari:

- a) Kolom Pencarian: temukan langsung hotel yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.
- b) Banner
- c) Daftar Hotel: menampilkan daftar informasi hotel yang terdiri dari nama hotel, kelas (bintang), alamat, dan foto. Apabila diklik nama hotel maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang hotel tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:
  1. Foto Cover
  2. Nama Hotel
  3. Kelas Hotel (bintang)

4. Jumlah Review
5. Harga Kamar per Malam
6. Alamat
7. Jam Check In dan Check Out
8. Nomor Telepon
9. Tentang Hotel
10. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*



### 3) Resto

Halaman ini terdiri dari:

- a) Kolom Pencarian: temukan langsung resto yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.
- b) Banner
- c) Daftar Resto: menampilkan daftar informasi resto yang terdiri dari nama resto, kategori, alamat, dan foto. Apabila diklik nama resto maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang resto tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:
  1. Foto Cover
  2. Nama Resto

3. Kategori
4. Alamat
5. Jam Buka dan Tutup
6. Rentang Harga
7. Nomor Telepon
8. Deskripsi
9. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*



### Simpang Luwe Cafe & Resto

Resto

Jl. Letjen Sutoyo No.2, Rampil Celaket, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65141

Open :11:00:00 | Closed :11:00:00

Rp. 20,000

081259491569

#### Deskripsi

Kafe Simpang Luwe adalah rumah makan sederhana dengan suasana cafe yang homy karena nuansa bangunannya berwarna nuansa coklat, ditambah pencahayaan berwarna kekuningan. Aneka menu yang disajikan aneka ragam hidangan masakan padang, miekirmie dan juga Rawon Blonceng.

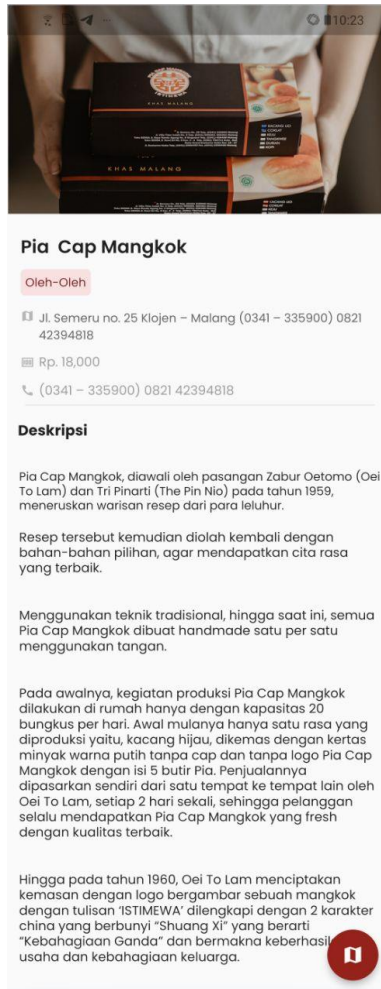


#### 4) Oleh-Oleh

Halaman ini terdiri dari:

- a) Kolom Pencarian: temukan langsung oleh-oleh yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.
- b) Banner
- c) Daftar Oleh-Oleh: menampilkan daftar informasi toko oleh-oleh yang terdiri dari nama toko, kategori, alamat, dan foto. Apabila diklik nama toko oleh-oleh maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang toko oleh-oleh tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:

1. Foto Cover
2. Nama Toko Oleh-Oleh
3. Kategori
4. Alamat
5. Rentang Harga
6. Nomor Telepon
7. Deskripsi
8. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*

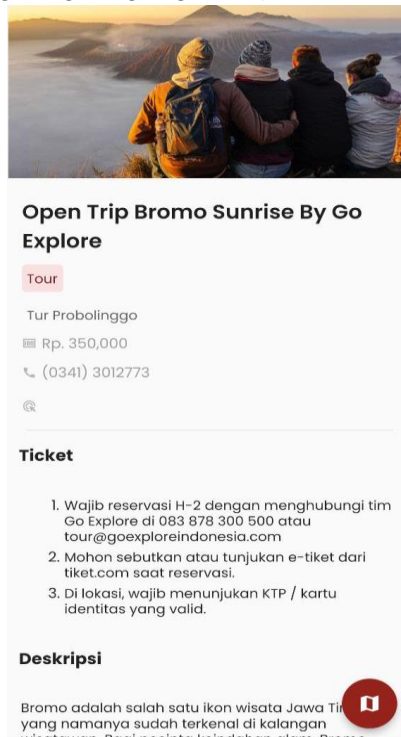


## 5) Tour

Halaman ini terdiri dari:

- a) Kolom Pencarian: temukan langsung tour yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.
- b) Banner

- c) Daftar Tour: menampilkan daftar informasi tour yang terdiri dari nama tour, kategori, alamat, dan foto. Apabila diklik nama tour maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang tour tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:
1. Foto Cover
  2. Nama Tour
  3. Kategori
  4. Alamat
  5. Rentang Harga
  6. Nomor Telepon
  7. Website
  8. Tentang Tiket
  9. Deskripsi
  10. Additional (Informasi tambahan)
  11. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*

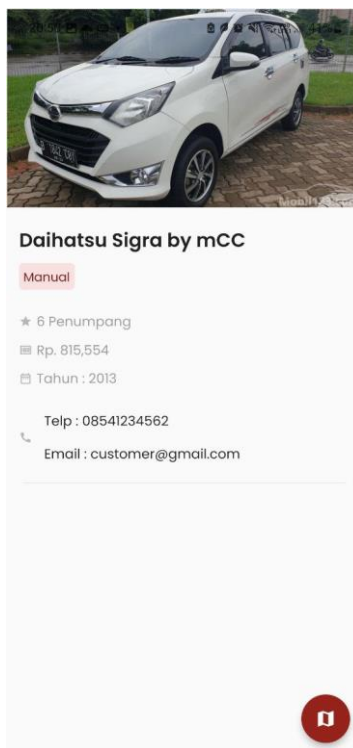


## 6) Rental

Halaman ini terdiri dari:

- a) Kolom Pencarian: temukan langsung rental yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.
- b) Banner

- c) Daftar Rental: menampilkan daftar informasi rental yang terdiri dari nama atau jenis kendaraan, kategori (manual atau automatic), harga, dan foto. Apabila diklik nama jenis kendaraan maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang rental tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:
  1. Foto Cover
  2. Nama atau Jenis Kendaraan
  3. Kategori (manual atau automatic)
  4. Jumlah Penumpang
  5. Harga
  6. Tahun Kendaraan
  7. Nama Penyedia Rental
  8. Nomor Telepon
  9. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*



## 7) Belanja

Halaman ini terdiri dari:

- a) Kolom Pencarian: temukan langsung tempat belanja yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.
- b) Banner

- c) Daftar Tempat Belanja: menampilkan daftar informasi tempat belanja yang terdiri dari nama tempat belanja, kategori, alamat, dan foto. Apabila diklik nama tempat belanja maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang tempat belanja tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:
  1. Foto Cover
  2. Nama Tempat Belanja
  3. Kategori
  4. Alamat
  5. Hari Buka
  6. Jam Buka
  7. Harga Tiket
  8. Deskripsi
  9. Galeri Foto
  10. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*



## 8) Hiburan

Halaman ini terdiri dari:

- a) Kolom Pencarian: temukan langsung tempat hiburan yang Anda cari dengan mengetikkan kata kunci di kolom pencarian yang tersedia.
- b) Banner

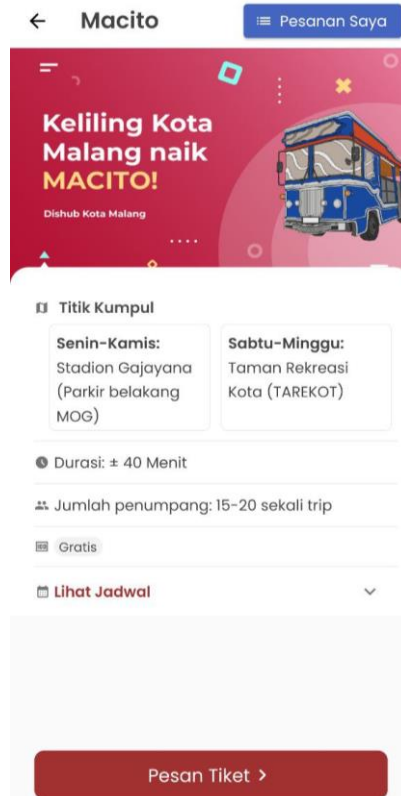
- c) Daftar Tempat Hiburan: menampilkan daftar informasi tempat hiburan yang terdiri dari nama tempat hiburan, kategori, alamat, dan foto. Apabila diklik nama tempat hiburan maka akan menampilkan halaman informasi yang lebih mendetail tentang tempat hiburan tersebut. Informasi yang ditampilkan di halaman tersebut meliputi:
1. Foto Cover
  2. Nama Tempat Hiburan
  3. Kategori
  4. Alamat
  5. Jam Buka dan Tutup
  6. Harga
  7. Nomor Telepon
  8. Website/ Media Sosial
  9. Deskripsi
  10. Tombol Peta di pojok kanan bawah yang akan mengarahkan lokasi langsung ke *google maps*



### 3) Macito

Menu Macito (*Malang City Tour*) memberikan layanan pemesanan tiket Macito.





Halaman menu Macito ini terdiri dari:

a) Beranda

Informasi yang ditampilkan di halaman ini meliputi:

1. Foto cover
2. Titik Kumpul
3. Durasi
4. Jumlah Penumpang
5. Harga Tiket
6. Jadwal
7. Tombol “Pesanan Saya” di pojok kanan atas untuk melihat status tiket yang telah dipesan

b) Pesan Tiket

Halaman untuk pemesanan tiket Macito. Langkah-langkahnya adalah:

1. Pilih Tanggal Perjalanan
2. Pilih Trip Perjalanan (Terdapat beberapa sesi trip dengan pilihan jam yang berbeda)
3. Pilih Jenis Penumpang (Individu atau Rombongan). Jika individu maksimal hanya dapat memesan 4 (empat) tiket.
4. Klik Lanjutkan Pemesanan
5. Pilih Kursi:

- Warna Merah: menunjukkan kursi yang dipilih pengguna
  - Warna Putih: menunjukkan kursi masih tersedia
  - Warna Abu-Abu: menunjukkan kursi telah terisi
6. Klik Pesan Tiket: akan muncul pop up untuk konfirmasi pesanan Anda.
  7. Kemudian tampil tiket yang telah Anda pesan.
  8. Anda dapat melihat tiket yang telah dipesan pada fitur “Pesanan Saya”. Apabila hendak membatalkan pesanan klik tombol “Batalkan Pesanan” pada tiket anda.
  9. Tunjukkan e-ticket tersebut pada petugas di lokasi titik kumpul.

## **E. Layanan Publik**

### **1) Adminduk**

Menu Adminduk merupakan layanan pengurusan dokumen kependudukan. Telah dijelaskan pada bagian Menu Adminduk (halaman 20)

### **2) Si-Izol**

Menu Si-Izol merupakan layanan Sistem Informasi Perizinan Online yang memudahkan Anda untuk mengajukan berbagai jenis layanan perizinan. Telah dijelaskan pada bagian Menu Si-Izol (halaman 15)

### **3) OSS**

Merupakan menu pintas menuju aplikasi perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik.

### **4) Pajak**

Merupakan layanan Cetak SPPT Pajak Bumi dan Bangunan, BPHTB, dan Cetak SKPD secara online. Telah dijelaskan pada bagian Menu Pajak (halaman 19).

### **5) MPP**

Merupakan tautan cepat menuju aplikasi Mall Pelayanan Publik (MPP). Di sini pengguna dapat melihat informasi seputar loket dan layanan apa saja yang tersedia dan mendaftar antrian.



## 6) Satu Data

Merupakan tautan menuju aplikasi Satu Data Kota Malang. Satu Data Kota Malang menyediakan:

### a) Data Statistik Dasar

Merupakan data statistik yang pemanfaatannya ditujukan untuk keperluan yang bersifat luas, baik pemerintah maupun masyarakat



### Data Statistik Dasar

Statistik yang pemanfaatannya ditujukan untuk keperluan yang bersifat luas, baik pemerintah maupun masyarakat, yang memiliki ciri-ciri lintas sektoral, berskala nasional maupun regional, makro, dan yang penyelenggaraannya menjadi tanggung jawab BPS.

#### b) Data Statistik Sektoral

Merupakan data statistik yang pemanfaatannya ditujukan untuk memenuhi kebutuhan instansi pemerintah tertentu dalam rangka penyelenggaraan tugas pokok instansi pemerintah bersangkutan.



### Data Statistik Sektoral

Statistik yang pemanfaatannya ditujukan untuk memenuhi kebutuhan instansi pemerintah tertentu dalam rangka penyelenggaraan tugas-tugas pemerintah dan tugas pembangunan yang merupakan tugas pokok instansi pemerintah yang bersangkutan.

#### c) Data Potensi Desa

Merupakan data sumber daya baik fisik maupun non fisik yang dimiliki suatu daerah namun belum sepenuhnya dipergunakan secara maksimal



### Data Potensi Desa

potensi desa adalah kemampuan, kekuatan atau sumber daya (fisik dan non fisik) yang dimiliki oleh suatu daerah namun belum sepenuhnya terlihat atau dipergunakan secara maksimal

## 7) Simbahe

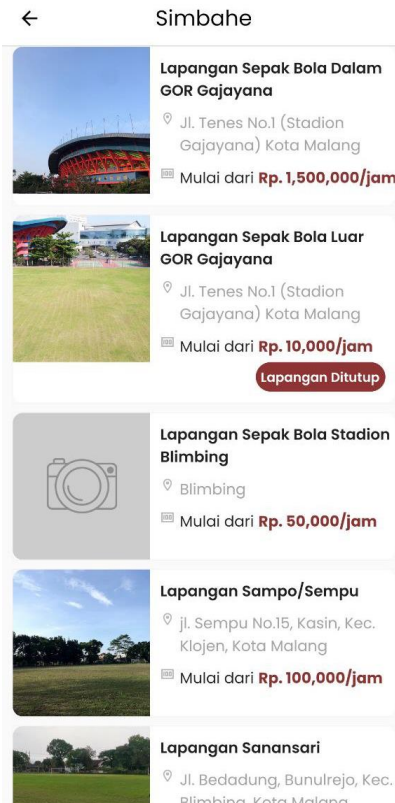
Menu ini menyediakan layanan penyewaan sarana olahraga milik Pemerintah Kota Malang secara online. Halaman menu ini menampilkan:

- a) Kolom Cari Sarana Olahraga
- b) Kategori Sarana Olahraga

Menampilkan sarana olahraga berdasarkan kategori cabang olahraga, meliputi:

1. Sepak bola
2. Bola Basket
3. Bola Volley
4. Bulutangkis
5. Atletik
6. Tenis
7. Renang
8. Kegiatan Sosial
9. Futsal
10. Gantangan Burung

Pengguna dapat klik kategori cabang olahraga dan akan muncul daftar sarana olahraga yang dapat digunakan untuk kegiatan cabang olahraga tersebut, berikut dengan keterangan alamat lokasi dan tarif sewa sarana olahraga per jam.



c) **Keranjang dan Tagihan**

Pada baris submenu di bagian bawah pengguna dapat memantau sarana olahraga yang sudah dipilih di bagian Keranjang, serta jumlah tagihan penyewaan sarana olahraga di bagian Tagihan.

**8) JDIH**

Menu ini merupakan tautan cepat menuju situs JDIH yang menyediakan layanan informasi peraturan perundang-undangan yang lengkap. Pengguna bisa mencari produk hukum daerah Kota Malang seperti Peraturan Daerah, Peraturan Walikota, Keputusan Walikota, dan Surat Edaran Walikota Malang.

**9) Job Fair**

Menu ini merupakan tautan cepat untuk mengunduh aplikasi Job Fair Active di Google Play Store.

**10) Layanan Air Minum**

Menu ini menampilkan kolom untuk mengecek tagihan air minum pelanggan Perumda Tugu Tirta Kota Malang.



## F. Lingkungan

### 1) Kualitas Udara

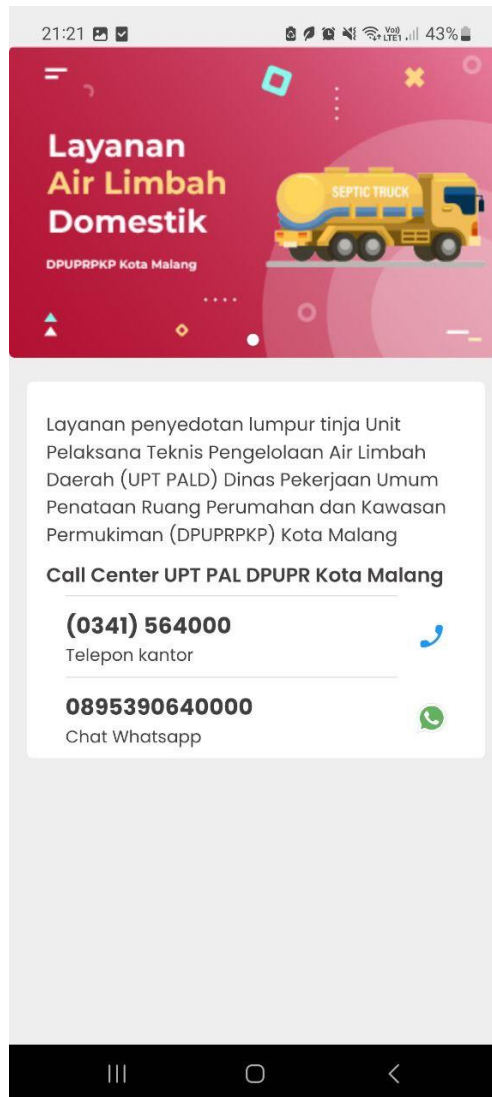
Menu ini menampilkan Indeks Standar Pencemaran Udara (ISPU) Kota Malang secara terkini. Selain itu juga menampilkan informasi Parameter Kritis SO<sub>2</sub>.



### 2) Layanan Air Limbah Domestik

Menu ini menyediakan info Call Center bagi pengguna yang ingin mendapatkan layanan penyedotan lumpur tinja dari Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Air Limbah Daerah Kota Malang.






### 3) **Disaster**

Menu Disaster ini merujuk pada aplikasi Disaster Information System aiming for Smart Integrated Respond (DISASTER). Aplikasi ini menyediakan informasi seputar kejadian bencana di wilayah Kota Malang. Halaman menu Disaster ini terdiri dari:

- a) Kolom Cari Layanan  
Merupakan kolom untuk mencari layanan
- b) Laporan Kejadian  
Merupakan fitur dimana pengguna bisa melaporkan kejadian bencana alam yang disaksikan. Pengguna bisa mengisi form yang terdiri dari:
  1. Jenis Kejadian



Pada bagian ini pengguna bisa memilih jenis kejadian bencana apa yang terjadi, mulai dari banjir, tanah longsor, cuaca ekstrem, hingga kejadian non bencana

2. Spek Kejadian

Pada bagian ini pengguna dapat menginformasikan kejadian bencana lebih mendetail. Misalnya apabila terjadi banjir maka pengguna dapat mendefinisikan apakah banjirnya berupa banjir bandang, banjir luapan, atau genangan air.

3. Keterangan Aduan

Pada kolom ini pengguna dapat mendeskripsikan terjadinya bencana dengan lebih mendetail.

4. Lokasi Aduan

Pengguna dapat menentukan titik lokasi terjadinya bencana dengan lebih akurat melalui peta yang disediakan.

5. Alamat

Keterangan alamat akan terisi secara otomatis setelah pengguna menentukan letak titik kejadian bencana pada map yang disediakan.

6. No. telepon

Pengguna dapat mencantumkan nomor telepon yang dapat dihubungi oleh petugas untuk koordinasi lebih lanjut.

7. Upload Kejadian

Pengguna dapat mengunggah foto bukti terjadinya bencana melalui fitur ini.

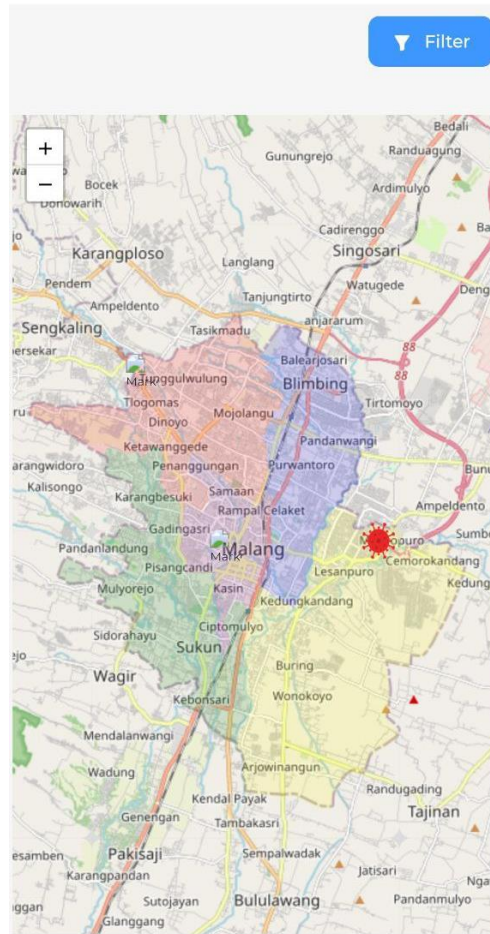
c) Status Laporan

Anda dapat mengecek status penanganan dari laporan bencana yang Anda buat.

d) Peta Bencana

Menampilkan peta wilayah Kota Malang dengan filter wilayah kecamatan, kelurahan, jenis kejadian bencana, dan rentang waktu yang bisa dipilih.

← Peta



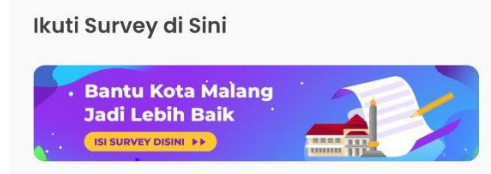
- e) Prakiraan  
Menampilkan peta wilayah dengan yang menampilkan prakiraan curah hujan yang terjadi.

## ← Prakiraan Curah Hujan



## 5. Survey Layanan Publik

Menu Survey Layanan Publik menampilkan formulir Survey Kepuasan Aplikasi Malang Mbois yang dapat diisi oleh pengguna, sehingga dapat mendapatkan umpan balik tentang pengalaman dalam menggunakan aplikasi ini.

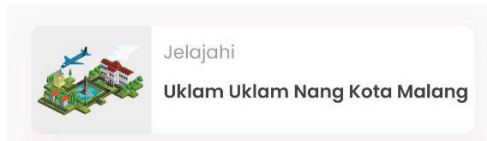


## 6. Rekomendasi Untukmu

Pada bagian Rekomendasi Untukmu ini terdiri dari 3 (tiga) sub bagian), yaitu:

### a. Jelajahi: Uklam-Uklam Nang Kota Malang

Merupakan rekomendasi tempat wisata serta akomodasi selama berada di Kota Malang.



Dalam bagian ini pengguna dapat mengakses berbagai informasi terkait:

- 1) Wisata  
Pada sub menu Wisata, pengguna dapat menjumpai daftar tempat wisata yang ada di wilayah Kota Malang, beserta informasi terkait lokasi tempat wisata, deskripsi singkat, waktu buka, tarif tiket masuk, dan galeri foto tempat wisata tersebut.
- 2) Hotel  
Pada sub menu Hotel, pengguna dapat menemukan daftar hotel di Kota Malang beserta informasi alamat, keterangan rating hotel, tarif kamar per malam, jadwal check in dan check out, deskripsi singkat, serta nomor telepon yang dapat dihubungi.
- 3) Resto  
Pada sub menu Resto, pengguna akan mendapatkan daftar restoran dan tempat makan yang ada di Kota Malang, plus informasi alamat resto, jam operasional, harga makanan, deskripsi singkat hingga nomor telepon resto.
- 4) Oleh-oleh  
Dalam sub menu Oleh-oleh, pengguna dapat memilih toko oleh-oleh yang diminati dari daftar yang tersedia. Selain terdapat informasi mengenai lokasi toko, juga terdapat informasi harga produk, deskripsi ringkas toko, dan nomor telepon toko yang dapat dihubungi.
- 5) Tour  
Pada submenu Tour, pengguna dapat menemukan daftar dan informasi paket wisata di Malang Raya. Tersedia alamat dan nomor telepon agen travel tour, harga paket wisata yang tersedia, dan deskripsi paket wisata.
- 6) Rental  
Dalam submenu Rental, pengguna akan mendapatkan daftar mobil yang tersedia untuk disewakan dari agen travel tour di Kota Malang. Informasi yang tersedia meliputi merk dan tipe mobil, kapasitas penumpang, tahun mobil, harga sewa mobil, serta kontak agen travel tour yang dapat dihubungi.
- 7) Belanja  
Pada submenu Belanja, pengguna akan menjumpai daftar lokasi wisata belanja seperti pusat perbelanjaan dan pasar. Informasi yang ditampilkan meliputi alamat, hari dan waktu operasional, biaya tiket masuk, deskripsi singkat dan galeri mengenai tempat tersebut.
- 8) Hiburan  
Dalam submenu Hiburan, pengguna dapat memilih berbagai tempat hiburan seperti karaoke keluarga, spa, salon, klinik kecantikan, dll. Informasi yang

tercantum meliputi nama tempat hiburan, alamat, jam operasional, nomor telepon yang dapat dihubungi, serta akun sosial media.

**b. Wajib Coba: Keliling Kota Malang Naik Macito**

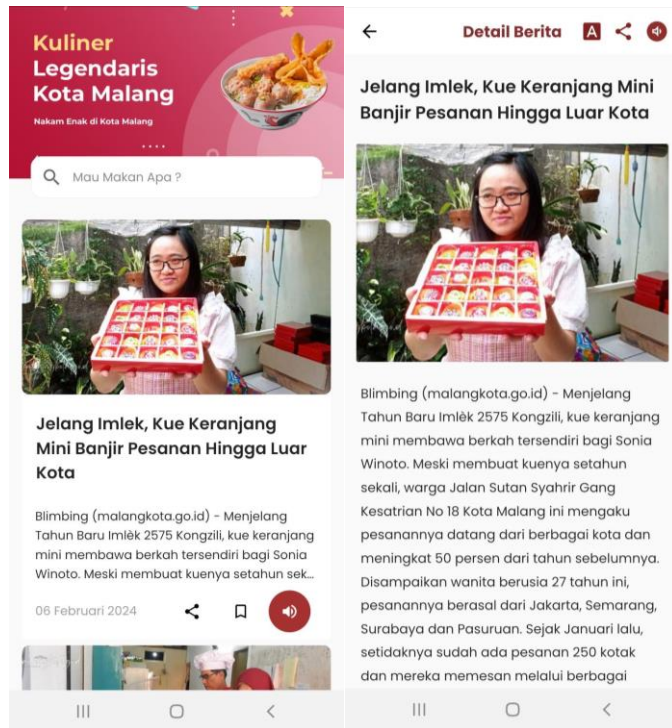
Merupakan menu cepat untuk mengakses halaman pemesanan tiket bus Macito. Pengguna dapat melihat lokasi titik kumpul pemberangkatan bus Macito, durasi tur per sesinya, jumlah penumpang dalam satu kali perjalanan, jadwal pemberangkatan bus Macito, serta rute perjalanan bus Macito. Langkah-langkah pemesanan tiket dijelaskan pada Menu Macito (halaman 44).



**c. Wajib Coba Kuliner Legendaris Kota Malang**

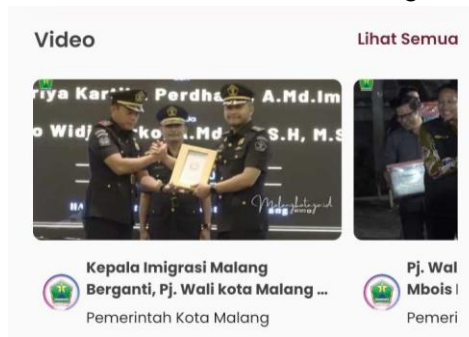
Di Bagian ini pengguna akan menemukan beragam artikel aneka macam kuliner legendaris di Kota Malang yang tidak pernah sepi peminat. Disediakan kolom pencarian untuk memudahkan pengguna memasukkan nama makanan atau tempat wisata kuliner secara spesifik.

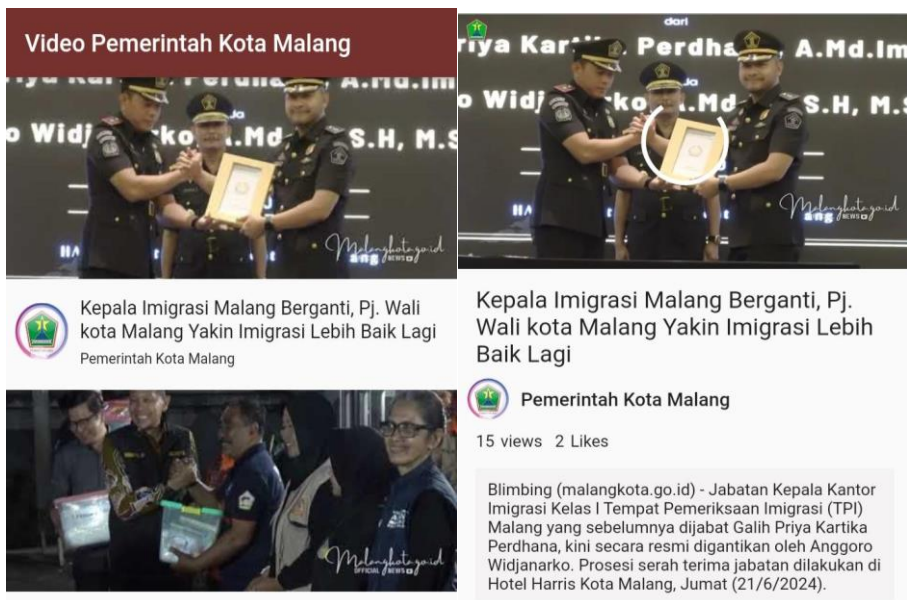




## 7. Video

Pada bagian ini pengguna dapat memilih konten media audiovisual berupa 10 (sepuluh) video terbaru yang dirilis oleh Pemerintah Kota Malang. Pengguna dapat memanfaatkan fitur scroll / geser samping atau klik tulisan Lihat Semua untuk memilih video yang ingin ditonton. Aplikasi kemudian akan mengarahkan Anda pada konten video di kanal Youtube resmi milik Pemerintah Kota Malang.





## 8. Event

Merupakan menu cepat untuk melihat daftar Event yang ada di Kota Malang. Petunjuk lebih lengkap dapat dilihat di bagian menu **Semua Layanan > Informasi Publik > Event**.

## 9. Pengumuman

Merupakan menu yang menampilkan daftar pengumuman terbaru yang dirilis oleh Pemerintah Kota Malang. Terdapat 10 (sepuluh) pengumuman terbaru yang dapat digeser ke samping atau klik tulisan Lihat Semua untuk melihat daftar pengumuman yang ada. Untuk melihat detail isi pengumuman, Anda dapat klik judul pengumuman kemudian aplikasi akan menampilkan isi dari pengumuman tersebut.







## 10. Aktivitas

Pengguna dapat melihat informasi aktivitas login ke dalam aplikasi, yang meliputi metode login, tanggal dan waktu login serta disusun urut berdasarkan waktu terbaru.



## 11. Notifikasi

Pengguna dapat melihat notifikasi bagi pengguna di halaman ini. Utamanya apabila pengguna menggunakan layanan publik secara online, pengguna dapat memantau progress dari notifikasi yang dikirimkan langsung di aplikasi.

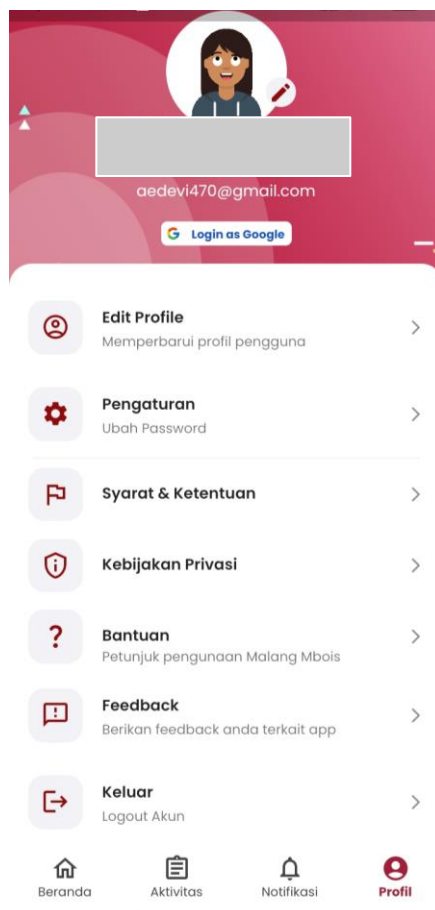
**Notifikasi**  
Halaman Notifikasi Pengguna



**Tidak Ada Notifikasi**  
Saat ini belum ada notifikasi apapun.

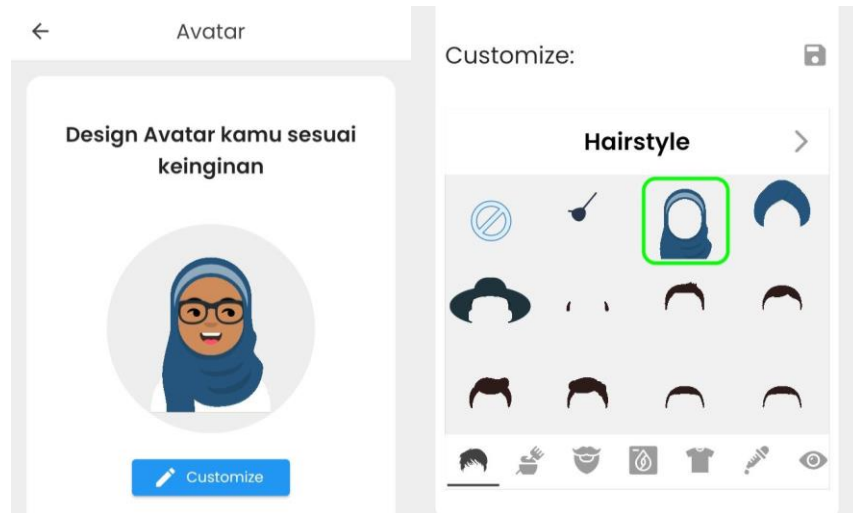
## 12. Profil Pengguna

Halaman Profil Pengguna berisikan informasi nama pengguna serta nama email pengguna (apabila menggunakan metode login Gmail).



Terdapat *icon avatar profile* yang bisa Anda ubah dan desain sesuai keinginan Anda. Cara untuk mengubah desain avatar adalah dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

- 1) Klik icon avatar profil pengguna;
- 2) Klik tombol Customize;
- 3) Pilih kategori untuk kustomisasi desain avatar, dari gaya rambut, warna rambut, baju, desain mata, mulut, hingga aksesoris.



- 4) Klik icon Simpan untuk menyimpan perubahan desain avatar.

Selain itu terdapat beberapa submenu lainnya meliputi:

**a. Edit Profile**

Submenu ini akan membantu Anda dalam melengkapi data Anda yang dapat digunakan dalam proses layanan publik, meliputi:

- 1) NIK
- 2) Nama Lengkap
- 3) E-mail
- 4) Nomor Handphone
- 5) Jenis Kelamin
- 6) Alamat
- 7) Provinsi
- 8) Kota/Kab
- 9) Kelurahan

The screenshot displays the 'Profil' (Profile) sub-menu. It features a user profile section on the left with an avatar placeholder and a 'Ganti Avatar' button. Below the profile are input fields for 'NIK', 'Nama Lengkap', 'Email', and 'Nomor Handphone'. The right side contains fields for 'Nama Lengkap', 'Email', 'Nomor Handphone', 'Jenis Kelamin' (Gender) with radio buttons for 'Laki-Laki' (Male) and 'Perempuan' (Female), 'Alamat' (Address), and 'Provinsi' (Province) with a 'Pilih Provinsi' (Select Province) dropdown. A large red 'Simpan' (Save) button is located at the bottom right.

Dengan melengkapi data pada submenu ini, maka pengguna dapat memudahkan petugas pelayanan untuk memproses layanan Anda dan mengefisienkan waktu proses layanan. Klik Simpan untuk menyimpan perubahan data.

#### b. Pengaturan

Merupakan submenu yang berisi fitur untuk mengubah password akun pengguna dari default. Anda dapat mengisi password baru dan pada kolom yang tersedia dan isikan sekali lagi untuk konfirmasi, kemudian klik tombol Simpan.

← **Ubah Password**

Password Baru

Ulangi Password Baru

Password dapat berupa huruf, angka dan simbol minimal 8 karakter

**Simpan**

**c. Syarat dan Ketentuan**

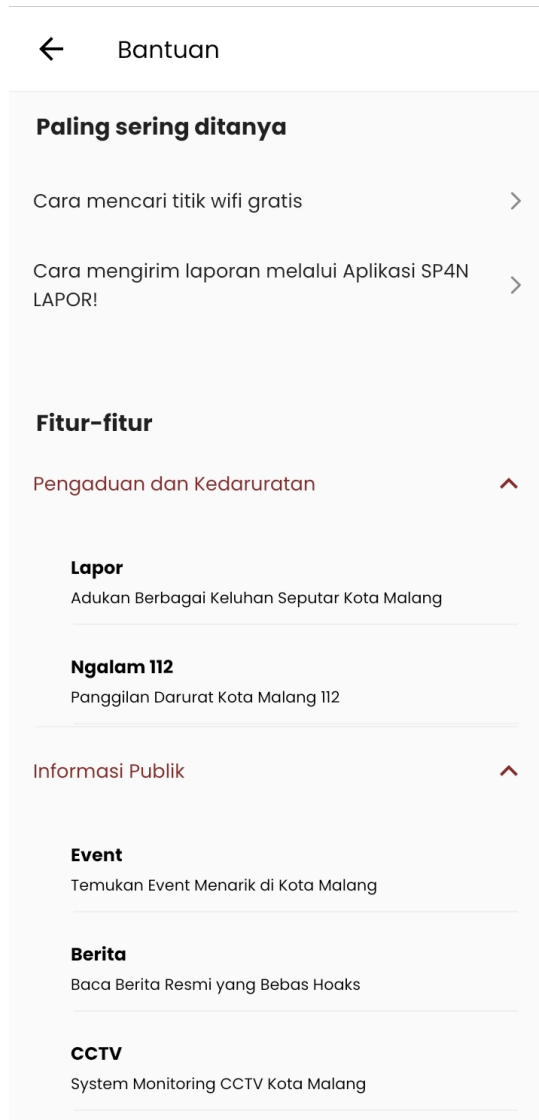
Merupakan Syarat dan Ketentuan yang perlu diperhatikan sebelum menggunakan fitur dan layanan yang tersedia di Aplikasi MalangMbois.

**d. Kebijakan Privasi**

Merupakan serangkaian kebijakan terkait bagaimana aplikasi MalangMbois mengumpulkan, menggunakan, dan/atau mengolah data pengguna, sehingga masyarakat yang menggunakan aplikasi MalangMbois dapat memahami bagaimana cara kerja layanan serta memberikan rasa aman terkait data pengguna yang ada di dalam aplikasi.

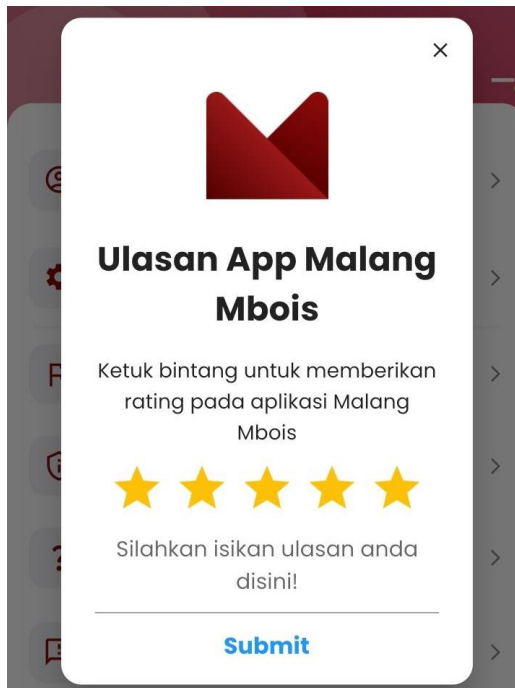
**e. Bantuan**

Pada submenu Bantuan, pengguna dapat menjumpai berbagai pertanyaan yang paling sering ditanyakan oleh pengguna lain dalam hal menggunakan fitur serta layanan yang ada di aplikasi MalangMbois. Selain itu terdapat pula penjelasan ringkas berbagai fitur yang ada dalam aplikasi. Untuk panduan yang lebih lengkap, tersedia pula tombol untuk mengunduh Buku Panduan Pengguna MalangMbois.



**f. Feedback**

Pengguna dapat memberikan ulasan serta menyampaikan kritik dan saran yang membangun bagi peningkatan layanan aplikasi MalangMbois melalui submenu ini.



**g. Keluar**

Tombol untuk keluar dari akun yang saat ini login di aplikasi MalangMbois. Sebelum keluar dari aplikasi akan ada jendela konfirmasi yang muncul untuk memastikan bahwa Anda benar-benar akan keluar dari akun Anda. Klik tombol Iya, Logout untuk mengkonfirmasi keluar akun, dan pilih tombol Batal untuk membatalkan proses keluar dari akun.

